

1

Les problèmes sont vus comme des opportunités



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

2

L'équipe identifie et résout les causes racines des problèmes



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

3

L'équipe utilise des outils d'analyse de problèmes (5 POURQUOI, ISHIKAWA, Pareto...)



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

4

L'équipe parle des sujets difficiles, là où les vrais problèmes se trouvent



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

5

Les actions d'amélioration sont clairement définies (porteur, délai, critères de réussites)



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

6

Les solutions envisagées sont concrètes, réalistes et applicables par l'équipe



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

7

L'équipe célèbre ses petites victoires d'améliorations



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

8

L'équipe challenge le statu quo (= l'état actuel des choses)



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

9

L'équipe considère que tout peut s'améliorer

10

Les solutions envisagées sont faciles à mettre en place

11

Du temps est alloué pour identifier et réaliser les actions d'amélioration

12

Un problème est un écart de performance répété et durable

13

Tout le monde s'implique dans l'amélioration continue

14

Les erreurs sont corrigées dès qu'elles apparaissent

15

Les erreurs sont corrigées régulièrement

16

Les équipiers n'attendent pas de se réunir pour améliorer la performance de leur équipe

17

L'équipe inclut le management et les parties prenantes pour améliorer le système

18

Le bénéficiaire est questionné pour chaque amélioration

19

La rétrospective est utilisée comme format d'amélioration continue

20

L'équipe ne dépend pas du management pour définir comment s'améliorer

21

S'améliorer est un objectif clair pour l'équipe et fait partie de ses engagements

22

L'équipe suit et évalue systématiquement sa performance pour s'améliorer

23

L'impact de l'amélioration continue est mesuré

24

Les actions d'amélioration sont intégrées au backlog, visualisées et suivies

25

Lorsque des actions d'amélioration sont déjà en cours dans une limite définie par l'équipe, l'équipe n'en définit pas de nouvelles

26

L'équipe distingue clairement les symptômes des problèmes

27

Le management encourage et incarne l'amélioration continue

28

L'équipe améliore ses outils, ses pratiques, ses processus ainsi que sa dynamique d'équipe

29

L'équipe s'appuie sur des observations, des faits pour identifier les problèmes les plus importants

30

Les formats des rétrospectives sont systématiquement adaptés aux besoins de l'équipe

31

L'équipe prend suffisamment de recul

32

L'équipe s'offre du temps pour réfléchir et pour agir

33

Notre plus gros problème, c'est qu'il n'y a pas de problème

34

Nous continuons à chercher des solutions quelles que soient nos tentatives infructueuses

35

L'équipe s'est construite des habitudes pour faciliter sa pratique de l'amélioration continue

36

Les actions définies par l'équipe appartiennent à sa sphère de contrôle et d'influence

37

L'équipe suit ses contre-mesures à l'aide de l'approche scientifique PDCA

38

L'équipe a défini et construit ses indicateurs de performance

39

L'équipe s'appuie sur ses indicateurs de performance pour s'améliorer

40

Nous considérons nos « solutions » d'amélioration comme des contre-mesures dont les résultats sont à évaluer

1

Les problèmes sont vus comme des opportunités

2

L'équipe identifie et résout les causes racines des problèmes

3

L'équipe utilise des outils d'analyse de problèmes (5 POURQUOI, ISHIKAWA, Pareto...)

4

L'équipe parle des sujets difficiles, là où les vrais problèmes se trouvent

5

Les actions d'amélioration sont clairement définies (porteur, délai, critères de réussites)

6

Les solutions envisagées sont concrètes, réalistes et applicables par l'équipe

7

L'équipe célèbre ses petites victoires d'améliorations

8

L'équipe challenge le statu quo (= l'état actuel des choses)



9

L'équipe considère que tout peut s'améliorer

10

Les solutions envisagées sont faciles à mettre en place

11

Du temps est alloué pour identifier et réaliser les actions d'amélioration

12

Un problème est un écart de performance répété et durable

13

Tout le monde s'implique dans l'amélioration continue

14

Les erreurs sont corrigées dès qu'elles apparaissent

15

Les erreurs sont corrigées régulièrement

16

Les équipiers n'attendent pas de se réunir pour améliorer la performance de leur équipe

17

L'équipe inclut le management et les parties prenantes pour améliorer le système

18

Le bénéficiaire est questionné pour chaque amélioration

19

La rétrospective est utilisée comme format d'amélioration continue

20

L'équipe ne dépend pas du management pour définir comment s'améliorer

21

S'améliorer est un objectif clair pour l'équipe et fait partie de ses engagements

22

L'équipe suit et évalue systématiquement sa performance pour s'améliorer

23

L'impact de l'amélioration continue est mesuré

24

Les actions d'amélioration sont intégrées au backlog, visualisées et suivies



25

Lorsque des actions d'amélioration sont déjà en cours dans une limite définie par l'équipe, l'équipe n'en définit pas de nouvelles

26

L'équipe distingue clairement les symptômes des problèmes

27

Le management encourage et incarne l'amélioration continue

28

L'équipe améliore ses outils, ses pratiques, ses processus ainsi que sa dynamique d'équipe

29

L'équipe s'appuie sur des observations, des faits pour identifier les problèmes les plus importants

30

Les formats des rétrospectives sont systématiquement adaptés aux besoins de l'équipe

31

L'équipe prend suffisamment de recul

32

L'équipe s'offre du temps pour réfléchir et pour agir

33

Notre plus gros problème, c'est qu'il n'y a pas de problème

34

Nous continuons à chercher des solutions quelles que soient nos tentatives infructueuses

35

L'équipe s'est construite des habitudes pour faciliter sa pratique de l'amélioration continue

36

Les actions définies par l'équipe appartiennent à sa sphère de contrôle et d'influence

37

L'équipe suit ses contre-mesures à l'aide de l'approche scientifique PDCA

38

L'équipe a défini et construit ses indicateurs de performance

39

L'équipe s'appuie sur ses indicateurs de performance pour s'améliorer

40

Nous considérons nos « solutions » d'amélioration comme des contre-mesures dont les résultats sont à évaluer

1

Les problèmes sont vus comme des opportunités

2

L'équipe identifie et résout les causes racines des problèmes

3

L'équipe utilise des outils d'analyse de problèmes (5 POURQUOI, ISHIKAWA, Pareto...)

4

L'équipe parle des sujets difficiles, là où les vrais problèmes se trouvent

5

Les actions d'amélioration sont clairement définies (porteur, délai, critères de réussites)

6

Les solutions envisagées sont concrètes, réalistes et applicables par l'équipe

7

L'équipe célèbre ses petites victoires d'améliorations

8

L'équipe challenge le statu quo (= l'état actuel des choses)

9

L'équipe considère que tout peut s'améliorer

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

10

Les solutions envisagées sont faciles à mettre en place

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

11

Du temps est alloué pour identifier et réaliser les actions d'amélioration

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

12

Un problème est un écart de performance répété et durable

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

13

Tout le monde s'implique dans l'amélioration continue

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

14

Les erreurs sont corrigées dès qu'elles apparaissent

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

15

Les erreurs sont corrigées régulièrement

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

16

Les équipiers n'attendent pas de se réunir pour améliorer la performance de leur équipe

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

17

L'équipe inclut le management et les parties prenantes pour améliorer le système

18

Le bénéficiaire client est questionné pour chaque amélioration

19

La rétrospective est utilisée comme format d'amélioration continue

20

L'équipe ne dépend pas du management pour définir comment s'améliorer

21

S'améliorer est un objectif clair pour l'équipe et fait partie de ses engagements

22

L'équipe suit et évalue systématiquement sa performance pour s'améliorer

23

L'impact de l'amélioration continue est mesuré

24

Les actions d'amélioration sont intégrées au backlog, visualisées et suivies

25

Lorsque des actions d'amélioration sont déjà en cours dans une limite définie par l'équipe, l'équipe n'en définit pas de nouvelles

26

L'équipe distingue clairement les symptômes des problèmes

27

Le management encourage et incarne l'amélioration continue

28

L'équipe améliore ses outils, ses pratiques, ses processus ainsi que sa dynamique d'équipe

29

L'équipe s'appuie sur des observations, des faits pour identifier les problèmes les plus importants

30

Les formats des rétrospectives sont systématiquement adaptés aux besoins de l'équipe

31

L'équipe prend suffisamment de recul

32

L'équipe s'offre du temps pour réfléchir et pour agir



33

Notre plus gros problème, c'est qu'il n'y a pas de problème

34

Nous continuons à chercher des solutions quelles que soient nos tentatives infructueuses

35

L'équipe s'est construite des habitudes pour faciliter sa pratique de l'amélioration continue

36

Les actions définies par l'équipe appartiennent à sa sphère de contrôle et d'influence

37

L'équipe suit ses contre-mesures à l'aide de l'approche scientifique PDCA

38

L'équipe a défini et construit ses indicateurs de performance

39

L'équipe s'appuie sur ses indicateurs de performance pour s'améliorer

40

Nous considérons nos « solutions » d'amélioration comme des contre-mesures dont les résultats sont à évaluer

1

Les problèmes sont vus comme des opportunités



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

2

L'équipe identifie et résout les causes racines des problèmes



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

3

L'équipe utilise des outils d'analyse de problèmes (5 POURQUOI, ISHIKAWA, Pareto...)



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

4

L'équipe parle des sujets difficiles, là où les vrais problèmes se trouvent



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

5

Les actions d'amélioration sont clairement définies (porteur, délai, critères de réussites)



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

6

Les solutions envisagées sont concrètes, réalistes et applicables par l'équipe



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

7

L'équipe célèbre ses petites victoires d'améliorations



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

8


L'équipe challenge le statu quo (= l'état actuel des choses)



« L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

9

L'équipe considère que tout peut s'améliorer

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

10

Les solutions envisagées sont faciles à mettre en place

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

11

Du temps est alloué pour identifier et réaliser les actions d'amélioration

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

12

Un problème est un écart de performance répété et durable

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

13

Tout le monde s'implique dans l'amélioration continue

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

14

Les erreurs sont corrigées dès qu'elles apparaissent

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

15

Les erreurs sont corrigées régulièrement

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

16

Les équipiers n'attendent pas de se réunir pour améliorer la performance de leur équipe

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

17

L'équipe inclut le management et les parties prenantes pour améliorer le système

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

18

Le bénéficiaire client est questionné pour chaque amélioration

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

19

La rétrospective est utilisée comme format d'amélioration continue

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr


20

L'équipe ne dépend pas du management pour définir comment s'améliorer

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

21

S'améliorer est un objectif clair pour l'équipe et fait partie de ses engagements

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr


22

L'équipe suit et évalue systématiquement sa performance pour s'améliorer

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

23

L'impact de l'amélioration continue est mesuré

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

24

Les actions d'amélioration sont intégrées au backlog, visualisées et suivies

 « L'Amélioration continue » v2.0, jerometasse.fr

25

Lorsque des actions d'amélioration sont déjà en cours dans une limite définie par l'équipe, l'équipe n'en définit pas de nouvelles

26

L'équipe distingue clairement les symptômes des problèmes

27

Le management encourage et incarne l'amélioration continue

28

L'équipe améliore ses outils, ses pratiques, ses processus ainsi que sa dynamique d'équipe

29

L'équipe s'appuie sur des observations, des faits pour identifier les problèmes les plus importants

30

Les formats des rétrospectives sont systématiquement adaptés aux besoins de l'équipe

31

L'équipe prend suffisamment de recul

32

L'équipe s'offre du temps pour réfléchir et pour agir

33

Notre plus gros problème, c'est qu'il n'y a pas de problème

34

Nous continuons à chercher des solutions quelles que soient nos tentatives infructueuses

35

L'équipe s'est construite des habitudes pour faciliter sa pratique de l'amélioration continue

36

Les actions définies par l'équipe appartiennent à sa sphère de contrôle et d'influence

37

L'équipe suit ses contre-mesures à l'aide de l'approche scientifique PDCA

38

L'équipe a défini et construit ses indicateurs de performance

39

L'équipe s'appuie sur ses indicateurs de performance pour s'améliorer

40

Nous considérons nos « solutions » d'amélioration comme des contre-mesures dont les résultats sont à évaluer